

Global E-workshopに関するQ&A

<p>受講環境・お申込みについて</p>	
<p>Q. Zoomに不慣れなのですが、参加できますか？</p>	<p>A. 初めての方でもご参加いただけます。お申し出いただければ、事前オリエンテーションで基本的な操作方法をお教えしますので、安心してお申込みください。</p>
<p>Q. 英語がわからないのですが大丈夫でしょうか？</p>	<p>A. ワークショップでは通訳等のフォローが入りますので、安心してご参加ください。</p>
<p>Q. 使用できる機器がパソコン(Windows/Mac)またはiPadなのは何故ですか。その他のタブレットやChromebook、スマートフォンで参加はできませんか。</p>	<p>A. Global E-workshopのプログラムは、パソコンのzoom機能を生かした形で作られています。パソコンの場合は、1画面に大人数を映せたり、話している人を見つけやすいというのが利点です。</p> <p>パソコン(Windows/Mac)またはiPad以外の機器ですと、画面が小さいことでキャストの動きが分かりづらかったり、画面操作に時間を取られたりするため、十分にワークショップに楽しんでいただくことが難しくなってしまいます。また、Chromebookもタブレット同様、1画面に少人数しか映らないことから画面操作に時間がかかり、ワークショップを十分に体験していただくことが難しいため、使用できる機器は、パソコン(Windows/Mac)またはiPadに限定させていただいております。</p> <p>なお、指定の機器をお持ちでない方は、先着順でパソコンを無料でお貸し出しいたしますので、参加申し込みの際に、お申し込みください。貸し出し締め切りは、参加申し込み締め切りより前に設定されておりますので、お気をつけください。また、先着順のため、お貸し出しできない場合がございますことをご了承ください。</p>
<p>Q. どのようなインターネット環境があればいいですか？</p>	<p>A. 安心してワークショップに参加していただくためにまず、通信速度の測定をお願いいたします。 (参考サイト: https://speedtest.gate02.ne.jp/) 測定数値が「上り下り10Mbps以上」の環境を推奨しています。Youtube等の動画が問題なく見られる程度が目安となります。</p>
<p>Q. Wi-fi環境がないのですが。</p>	<p>A. Wi-fi環境がなくてもご参加いただけます。ただし、インターネット接続に係る金額は、自己負担となります。その場合、非常に多くのデータ量を使用することになりますので、Wi-fi環境や有線で接続することをおすすめいたします。 Wi-fi環境が不安な場合は、事務局までご相談ください。</p>
<p>Q. 受講する際にはどれぐらいのスペースが必要ですか？</p>	<p>A. カメラの前で両手を広げて立って踊ったり、使用機器の前で歌ったり会話したりするスペースがあれば十分です。</p>
<p>Q. 複数人で1台の使用機器から参加してもいいですか？</p>	<p>A. 1台の使用機器からはお一人のみの参加となっております。ワークショップの中で、ブレイクアウトルームという少人数の小部屋に分かれる時間があるからです。</p>
<p>Q. 1人1台なら同じ家の中から参加してもいいですか？</p>	<p>A. ご参加いただけます。ただし、2台の使用機器の位置が近いとお互いの声が反響しあい(ハウリングを起こし)、ワークショップに支障をきたしますので、それぞれ別部屋でのご参加をお願いしています。</p>
<p>Q. Zoomアプリをインストールしなくても参加できますか？</p>	<p>A. Zoomアプリは必須となっております。事前には、Zoomのパスコードのみお伝えするので(URLはお伝えしません)、Zoomアプリを使っただけのみ、事前入室会にお越しになれます。</p>

事前オリエンテーションについて	
Q. 事前オリエンテーションでは何をしますか？	A. ワークショップで使用される機器のチェックと受講環境チェックが主な目的です。マイクとカメラが使えるか？ Zoomのアップデートはされているか？ インターネット環境は問題なさそうか？ などを確認します。そのため、必ずワークショップ当日と同じ機器・環境での参加をお願いいたします。また、当日Zoomに入るためのパスワードも事前オリエンテーションでお伝えしています。
Q. 事前オリエンテーションの時間帯は、外にいるので、スマートフォンから参加しても大丈夫ですか？	A. ワークショップ当日に使用予定の機器のチェックが主な目的なので、使用予定機器で、ワークショップ参加場所から入れる日程をお選びいただけます。どうしても難しい場合には、事務局にご相談ください。
Q. 事前オリエンテーションに本人以外が参加、もしくは当日と違う場所から参加して大丈夫ですか？	A. ワークショップ当日と同じ環境（お部屋、通信速度）での参加をお願いしております。また、ワークショップ中の操作や重要事項の説明が含まれますので、必ずご本人にご参加いただいております。
Q. 事前オリエンテーションでパソコンのカメラもしくはマイクが使えないことがわかったのですが。	A. オンラインのワークショップでは、マイクもカメラも必須となっております。どちらか一方でも不具合があった場合は、ご参加いただけません。
Q. 事前オリエンテーションに参加するのを忘れてました。	A. 事前オリエンテーションは、スムーズにワークショップにご参加いただくための大切な会となっておりますので、欠席された場合はワークショップにご参加いただけません。忘れないようにお越しください。
ワークショップ当日	
Q. 途中から参加したいのですが。	A. オンラインのワークショップでは、遅れて来られた方へのフォローが難しいため、途中からの参加はお断りしています。集合時間に合わせてアクセスしてください。
Q. ワークショップ中、画面オフにして参加してもいいですか？	A. ワークショップ進行上、画面は常にオンでお願いします。何か事情がある場合は、スタッフにチャットでご相談ください。また、バーチャル背景のご使用はお断りしていますので ご注意ください
Q. Zoomに入れません。	<p>A. Zoomに接続できない場合や、接続できても落ちてしまう原因は主に2つあります。1つは、ご自宅のインターネット環境。もう一つは、使用機器環境にあります。</p> <p>何かあれば、落ち着いて以下のことをお試しください。</p> <p><インターネット環境によるもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット環境は問題ありませんか？ 場合によっては使用機器を移動させるか、家の中の複数の機器でWifiを使用していないか確認してみてください。 ・有線があれば有線での接続をおすすめします。 <p><使用機器によるもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・Zoomに入れない場合、使用機器を再起動してからアクセスしてみてください。それでもダメな場合は、Zoomアプリを一度アンインストールして再度インストール、その後入りなおしてみてください。 ・Zoomに入っても不安定な場合、一度退出して入りなおしてみてください。 ・Zoom以外のアプリは閉じてください。